

## TUDC FAQs

1. Q: ไม่ทราบรหัสเข้าใช้งาน

A: สำหรับนักศึกษา และบุคลากร มธ. ใช้รหัสเดียวกับเข้า TU-Wifi หากไม่ทราบติดต่อ สทส. ที่ TU Helpdesk - @icttuhelpdesk

- สำหรับบุคคลทั่วไปสมัครสมาชิกก่อนใช้งาน ใช้อีเมลและรหัสผ่านที่กำหนดเองในการเข้าระบบ

2. Q: ทำไมเมื่อใส่ข้อมูล Lon in ถูกต้องยังไม่สามารถเข้าระบบได้

A: ให้ตรวจสอบแป้นพิมพ์ให้อยู่ในโหมดภาษาที่ถูกต้อง บุคคลทั่วไปตรวจสอบรหัสผ่านโดยคลิก “ลืมรหัสผ่าน” หน้า log in ระบบจะส่งข้อมูลสมาชิกกลับไปยังอีเมลที่สมัครไว้

3. Q: กรอกอีเมลผิดในการสมัครสมาชิกต้องทำอะไร

A: แจ้งเข้ามาในเมนู **“แจ้งปัญหา”** เพื่อให้แอดมินตรวจสอบ/แก้ไขให้

4. Q: เมื่อลืมรหัสผ่านต้องทำอะไร

A: - สำหรับนักศึกษาและบุคลากร ติดต่อ สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทส.) ที่ LINE ICT-TU Helpdesk - @icttuhelpdesk หรือ reset รหัสเองได้ที่ <http://account.ad.tu.ac.th/>

- บุคคลทั่วไป ตรวจสอบรหัสผ่านโดยคลิก “ลืมรหัสผ่าน” หน้า log in ระบบจะส่งข้อมูลสมาชิกกลับไปยังอีเมลที่สมัครไว้ หากยังไม่ได้สามารถแจ้งเข้ามายังเมนูแจ้งปัญหาเพื่อให้แอดมินตรวจสอบให้

5. Q: จะแก้ไขหรือเปลี่ยนอีเมลใหม่ในการสมัครได้หรือไม่

A: หากสมัครไปแล้วต้องการเปลี่ยนอีเมลในการเข้าใช้งาน สามารถแจ้งเข้ามาได้ที่เมนู **“แจ้งปัญหา”**

6. Q: เมื่อใช้งานเสร็จแล้ว จะ Log out ได้อย่างไร

A: โดยปกติหากไม่มีการเคลื่อนไหว 15 นาทีระบบจะ log out อัตโนมัติ หากต้องการออกจากระบบก่อนเวลาสามารถคลิกที่ชื่อบัญชีมุมขวาบน แล้วเลือก **“ออกจากระบบ”**

7. Q: สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้หรือไม่

A: - สำหรับนักศึกษาและบุคลากร สามารถ reset รหัสผ่านเองได้ที่ <http://account.ad.tu.ac.th/>

- บุคคลทั่วไป คลิกที่ชื่อบัญชีมุมขวาบน แล้วเลือก “แก้ไขข้อมูล”

8. Q: สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิก หรือยกเลิกการเป็นสมาชิกได้หรือไม่

A: สำหรับสมาชิกทั่วไปหากต้องการแก้ไขข้อมูลสมาชิก เช่น เปลี่ยนอีเมลที่เข้าใช้งาน หรือยกเลิกสมาชิก สามารถแจ้งข้อมูลเข้าที่ช่องทางเมนู “แจ้งปัญหา”

9. Q: ทำไมบางคอลเล็กชันบุคคลทั่วไปใช้ไม่ได้

A: เพราะเป็นข้อกำหนด หรือข้อตกลงการเผยแพร่ของสำนักพิมพ์หรือเจ้าของผลงานนั้น

10. Q: ทำไมบางคอลเล็กชันถึงมีหมดอายุการใช้งาน

A: เพราะเป็นการคุ้มครองลิขสิทธิ์เจ้าของผลงานตามสมควร ดูเพิ่มเติมได้ที่นโยบายการให้บริการ

[http://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/index/fulltextService](http://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/index/fulltextService)

11. Q: จะทราบได้อย่างไรว่าเอกสารที่หมดอายุใช้งานได้ถึงเมื่อไหร่

A: กรณีเอกสารที่ดาวนโหลดไปกำหนดอายุการใช้งาน จะมีข้อความลายน้่าบอกวันหมดของเอกสาร ปกติจะกำหนดไว้ 30 วัน

12. Q: ทำไมโหลดไฟล์ข้อสอบไม่ได้

A: ไฟล์ข้อสอบเก่า จำกัดการใช้งานสำหรับสมาชิกภายใน มธ. เท่านั้น สมาชิกบุคคลทั่วไปจึงไม่สามารถใช้งานได้

13. Q: ทำไมไม่สามารถอ่านเนื้อหาและไม่มีปุ่มให้ดาวนโหลด

A: สมาชิกต้อง log in เข้าสู่ระบบจึงจะสามารถเจอลิงก์ฉบับเต็ม หรือไฟล์ให้ดาวนโหลดได้ตามสิทธิ์การเข้าถึง

14. Q: เข้าอ่าน E Book ไม่ได้

A: คอลเล็กชัน E-books Collection (TU member only) เป็น e-Book ฉบับซื้อขาดที่หอสมุดฯ จัดซื้อตามข้อตกลงจะสามารถใช้งานได้เฉพาะสมาชิก มธ. เท่านั้น รวมถึงคอลเล็กชันที่จำกัดการใช้เฉพาะสมาชิก มธ. เท่านั้นโดยสังเกตว่ามี (TU member only) ต่อท้ายชื่อคอลเล็กชัน หรือ Audio Books เป็นหนังสือเสียงสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นเท่านั้น

15. Q: คลิก View full text แล้วไม่มีการโหลดไฟล์

A: หากใช้ Google chrome ดาวน์โหลดไฟล์ที่ชี้ลิงก์ไปภายนอก (View full text) ที่เคยจัดเก็บในระบบเก่า จะมองว่าเป็นไฟล์ที่ไม่ปลอดภัย จึงไม่ทำการดาวน์โหลดให้ แก้ไขด้วยการเปลี่ยนเบราว์เซอร์ หรือ คลิกขวาที่ลิงก์ เลือก save link as (บันทึกลิงก์เป็น) แล้วเลือกที่จัดเก็บไฟล์ บันทึก และ keep file

16. Q: คลิก View full text ของ TU e-Thesis แล้วให้ใส่ Username และ Password ของเบราว์เซอร์ Firefox

A: คอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจจะมีการตั้งค่า HTTPS อัตโนมัติ แต่ไฟล์ TU e-Thesis เป็น HTTP คอมพิวเตอร์จึงให้ใส่ log in ดังนั้นควรเปลี่ยนเบราว์เซอร์ในการดาวน์โหลดเมื่อพบปัญหานี้